



Facturation IDEL sans stress

Les 7 erreurs qui vous coûtent cher

(et comment les éviter)

Guide pratique offert par Facturlib Pro

Spécialiste facturation IDEL

+15%

de revenus en moyenne

-50%

de rejets CPAM

-80%

de stress administratif



Pourquoi ce guide ?

Si vous avez l'impression de passer vos soirées à rattraper votre facturation, de découvrir des rejets CPAM par surprise, ou de "faire au mieux" avec la NGAP... vous n'êtes pas seul(e).

D'après les observations terrain, une majorité d'IDEL perdent plusieurs centaines d'euros par mois à cause de petites erreurs répétées : actes non cotés, majorations oubliées, BSI mal gérés, retards de télétransmission.

Une facturation optimisée, c'est concrètement :

+15% de revenus en moyenne	-50% de rejets CPAM	-80% de stress administratif
----------------------------	---------------------	------------------------------

Sur une année, ces "détails" représentent souvent plus de 3 000 € de manque à gagner.

Ce guide a été conçu pour vous aider à :

- Repérer rapidement les erreurs qui vous coûtent le plus cher
- Mettre en place des routines simples, adaptées à votre quotidien
- Sécuriser vos revenus sans y passer vos soirées



Les 7 erreurs qui vous coûtent cher

⚠ Erreur n°1 – Vous "offrez" vos majorations sans le vouloir

Ce qui se passe

Dans le rythme des tournées, les majorations passent souvent à la trappe : MCI, MIE, MSI... une de temps en temps, "ce n'est pas très grave".

💰 Impact financier

- MCI (Majoration de coordination) : +5 €
- MIE (Enfant de moins de 7 ans) : +3,15 €
- MSI (Dimanche et jours fériés) : +8,50 €

Oublier seulement 1 à 2 majorations par jour peut représenter 150 à 200 € par mois de revenus non encaissés.

✓ Mini action immédiate

- ✓ Notez sur une fiche les 3 majorations que vous utilisez le plus
- ✓ Placez-la à côté de votre poste de facturation
- ✓ Pendant une semaine, vérifiez systématiquement si une majoration est applicable avant de valider vos FSE
- ✓ Observez si certaines majorations sont régulièrement oubliées

Erreur n°2 – Les déplacements sont mal codifiés

Ce qui se passe

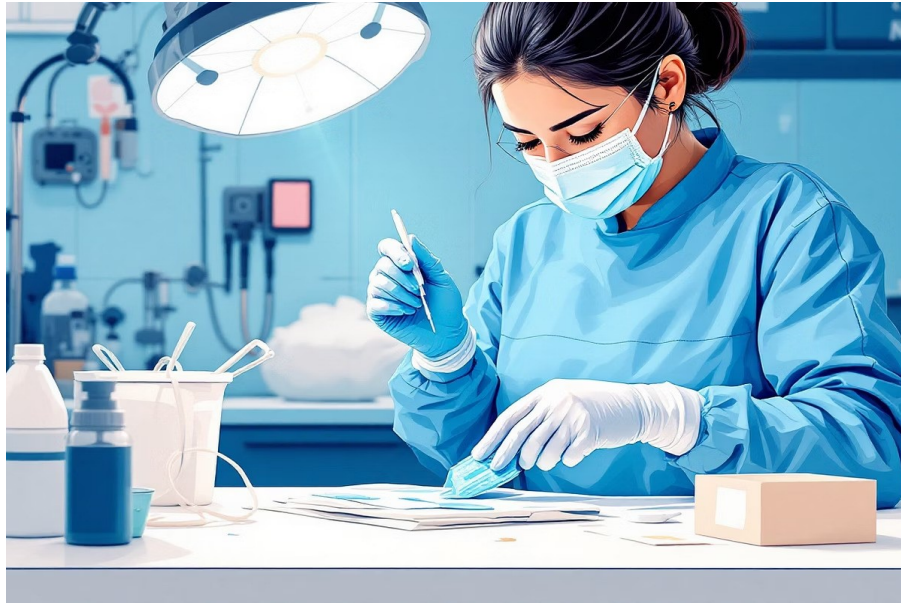
Confusion entre IFD et IK, zones mal identifiées, déplacements en série non optimisés... Résultat : des actes mal rémunérés.

Impact financier

Quelques centimes par acte, mais sur une tournée complète et un mois entier, cela représente vite plus de 150 € par mois de manque à gagner.

✓ Mini action immédiate

- ✓ Faites le point sur vos tournées les plus fréquentes
- ✓ Vérifiez avec votre logiciel ou votre CPAM la bonne utilisation des IFD/IK
- ✓ Créez un mémo simple : "Dans telle zone → tel type de déplacement"
- ✓ Appliquez ce mémo systématiquement pendant 2 semaines



⚠ Erreur n°3 – Certains actes techniques ne sont jamais facturés

Ce qui se passe

Par habitude ou pour "aller plus vite", certains actes techniques ne sont jamais facturés :

- Astreintes après perfusion longue (AMI 4)
- Prélèvements (AMI 1,5)
- Pansements complexes (AMI 4)

💰 Impact financier

Quelques actes non facturés chaque semaine = potentiellement plus de 220 € par mois laissés sur la table.

✓ Mini action immédiate

- ✓ Listez les actes que vous faites souvent mais ne cotez jamais
- ✓ Pendant 15 jours, faites l'effort de les entrer systématiquement dans votre logiciel
- ✓ Observez l'impact sur votre chiffre d'affaires
- ✓ Ajustez ensuite votre routine en fonction de ce que vous avez constaté

Erreur n°4 – Vous télétransmettez en retard

Ce qui se passe

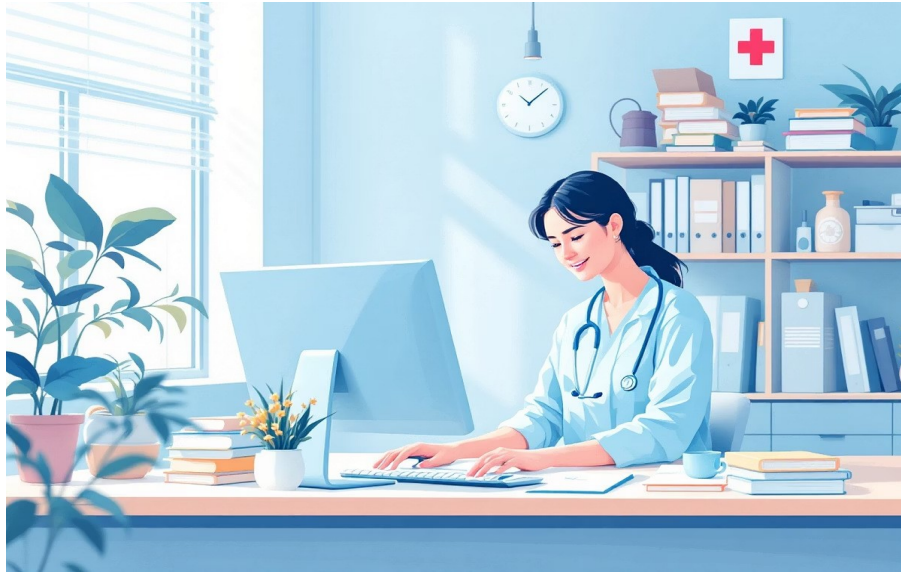
Les journées passent, les FSE s'accumulent, les télétransmissions sont regroupées "quand vous avez le temps".

Conséquences financières

- Décalage de trésorerie (votre argent arrive plus tard)
- Risque de pénalités CPAM
- Risque de dépassement des délais pour certains paiements

Mini action immédiate

- ✓ Bloquez 2 créneaux fixes par semaine pour télétransmettre (par exemple mardi et vendredi soir)
- ✓ Ne laissez jamais plus de 7 jours de FSE en attente
- ✓ Programmez un rappel sur votre téléphone ou votre agenda
- ✓ Observez l'amélioration de votre trésorerie après 1 mois



⚠ Erreur n°5 – Forfaits et BSI mal gérés

Ce qui se passe

BSI non renouvelés à temps, mauvais forfait appliqué, confusion entre forfaits journaliers et ponctuels.

💰 Impact financier

Manque à gagner estimé : 150 à 200 € par mois, selon votre patientèle.

✓ Mini action immédiate

- ✓ Faites la liste de vos patients en BSI
- ✓ Notez la date de début et la date de renouvellement prévue pour chacun
- ✓ Programmez des rappels 1 mois avant chaque renouvellement
- ✓ Vérifiez la documentation du dossier patient avant chaque facturation

⚠ Erreur n°6 – Vous oubliez les avantages fiscaux

Ce qui se passe

Frais de véhicule, formations, matériel, charges de structure... certains IDEL sous-déclarent, par peur de mal faire ou par manque de temps.

💰 Impact financier

Vous payez plus d'impôts que nécessaire et réduisez votre rentabilité globale.

✓ **Mini action immédiate**

- ✓ Dressez la liste de vos dépenses récurrentes (carburant, entretien, matériel, logiciels, formations)
- ✓ Vérifiez avec votre comptable ou votre AGA ce qui est déductible
- ✓ Mettez en place un classeur (ou dossier numérique) pour tous les justificatifs
- ✓ Bloquez un créneau chaque mois pour y ajouter vos nouvelles dépenses

Erreur n°7 – Il n'y a pas de vrai suivi des impayés

Ce qui se passe

Les impayés s'accumulent dans un coin du logiciel ou dans des piles de papiers. Personne n'a vraiment de vue d'ensemble.

Impact financier

- Créances perdues au fil du temps
- Trésorerie fragilisée
- Stress supplémentaire lorsqu'il faut tout rattraper d'un coup

✓ Mini action immédiate

- ✓ Listez vos impayés de plus de 30 jours (CPAM, mutuelles, patients)
- ✓ Décidez d'un créneau fixe chaque mois pour faire les relances (par exemple, le 1er lundi du mois)
- ✓ Créez 2 modèles simples de relance :
 - 1 modèle CPAM / mutuelles
 - 1 modèle pour les patients
- ✓ Envoyez les relances systématiquement et suivez les réponses



3 stratégies pour maximiser vos revenus IDEL

1	2	3
Optimiser votre planning • Regroupez vos tournées par zone géographique • Limitez les trajets "à vide" Gain potentiel : jusqu'à 18 € par jour <u>À faire ce mois-ci :</u> • Cartographiez vos 3 tournées les plus fréquentes • Réorganisez l'ordre de vos visites pour réduire les allers-retours	Choisir des formations techniques rentables • Diabétologie : +150 € par mois après la formation (en moyenne) • Perfusions complexes : actes cotés AMI 10 ou AMI 15 Retour sur investissement : souvent 3 à 4 mois <u>À faire ce mois-ci :</u> • Consultez les formations financées par la FIFPL (jusqu'à 900 € par an) • Choisissez une formation qui correspond à votre patientèle actuelle	BSI optimisé • Renouvelez vos BSI 1 mois avant l'échéance • Documentez précisément les situations pour éviter les contestations Impact : jusqu'à +20% d'actes facturables <u>À faire ce mois-ci :</u> • Listez vos patients en BSI • Programmez un rappel 1 mois avant chaque date de renouvellement



Ne faites pas tout en même temps

Choisissez 1 stratégie à mettre en place ce mois-ci. Les 3 en même temps = trop de changements → risque d'abandon.

Checklists : votre routine hebdomadaire & mensuelle

✓ Checklist hebdomadaire

10 minutes pour garder le contrôle

Chaque semaine :

- ✓ Vérifier les rejets CPAM
- ✓ Transmettre toutes les FSE en attente (max 7 jours)
- ✓ Contrôler les paiements reçus sur le compte

✓ Checklist mensuelle

30 minutes pour sécuriser vos revenus

Chaque mois :

- ✓ Faire le rapprochement bancaire (compte bancaire vs logiciel)
- ✓ Relancer les impayés de plus de 30 jours
- ✓ Vérifier les BSI à renouveler (et les programmer en avance)
- ✓ Analyser la rentabilité par secteur / tournée (où gagnez-vous le plus ?)

Conseil pratique :

Bloquez ces créneaux dans votre agenda dès maintenant. Traitez-les comme des RDV patients : ne les reportez pas.

Résultat : +300 à 500 € par mois sans travailler plus, uniquement grâce à plus de régularité.

Contacts utiles – À garder sous la main

 CPAM – Service IDEL 36 08	 Ordre Infirmiers 01 53 20 03 03	 FIF PL (formations IDEL) Prise en charge possible jusqu'à 900€ par an selon le programme
--	--	--

Vos prochaines actions



Cette semaine

- ✓ Auditez votre dernière facturation (regardez vos 10 dernières FSE)
- ✓ Identifiez 3 erreurs récurrentes parmi celles du guide
- ✓ Créez votre aide-mémoire des majorations (à plastifier ou afficher près de votre poste de facturation)



Ce mois-ci

- ✓ Optimisez votre planning géographique
- ✓ Analysez vos rejets et vos impayés
- ✓ Renouvelez vos BSI en avance
- ✓ Choisissez 1 stratégie à implémenter en priorité



Vous voulez aller plus loin ?

Ce guide vous donne les bases pour repérer et corriger vos erreurs de facturation. Mais chaque situation est unique : type de patientèle, zones, habitudes de facturation, logiciel utilisé...

C'est pour cela que Facturlib Pro propose un appel de découverte gratuit (30 minutes – valeur 150 €) réservé aux lecteurs de ce guide.

Pendant cet appel, nous analyserons ensemble :

- Vos erreurs cachées
- Votre potentiel de revenus supplémentaires (souvent 300 à 500 € par mois)
- Les 3 actions prioritaires à mettre en place dès le mois prochain

Sans engagement

- Aucun engagement à la fin de l'appel
 - Pas de vente agressive
- Vous repartez avec des conseils concrets, quoi qu'il arrive

Réserver votre diagnostic



Cliquez ici pour choisir votre créneau

<https://calendly.com/contact-facturlibpro/30min>



Ou écrivez directement sur WhatsApp

© 2025 Facturlib Pro – Spécialiste Facturation IDEL

Ce guide est offert aux IDEL qui souhaitent sécuriser leurs revenus sans passer leurs soirées sur la facturation.